



CLUB MERMAID VILLAGE HOTEL

2024 – 2025 SÜRDÜRÜLEBİLİR TURİZM RAPORLAMASI

Misafir memnuniyetini ön planda tutan bir Turizm yatırım şirketi olarak faaliyetlerimizi sürdürmekteyiz.

- Doğayı daha fazla koruma, kültürel mirasımıza sahip çıkma, kaynakları daha tasarruflu kullanma, insani değerlere paylaşma ve yardımlaşmaya yönelme, çalışanlarımızdaki aidiyet duygusunu artırma, hep birlikte ve öğrenerek gelişme, adil ve eşitlikçi bir bakış açısı ile en kıymetli varlıklarımız olan çocuklarımızı, kadınlarımızı koruma, bulunduğumuz yöre ve yöre halkı ile daha fazla iletişimde olma, bulunduğumuz bölgeyi kalkındırma fırsatlarını yakalamaya çalışıyoruz.
- İş süreçlerimizi bu doğrultuda planlıyor, sonuçları analiz ediyor ve mevcut durumumuzu her geçen gün iyileştirmeyi hedefliyoruz.



Otel olarak Öncelikli konuları olarak ele aldığı çevresel ve toplumsal alanlardaki faaliyetlerini içeren sürdürülebilirlik raporunu sunmaktan mutluluk duyarız.

Vizyon;

İnsan ve insan hakları düşüncesi ile çevreye duyarlı misafir ve çalışan memnuniyetini en üst seviyede tutarak siz değerli misafirlerimize kaliteli ve güvenli hizmet sunmak.

Misyon;

Çalışanlarımız ve paydaşlarımız ile beraber uyumlu bir ekip çalışmasının sonucunda siz sevgili misafirlerimize kaliteli, huzurlu ve güvenli hizmeti sunarak müşteri memnuniyetini en üst düzeye çıkarmak ve yerel turizme en iyi şekilde katkı sağlamak temel ilkemizdir. Bununla birlikte sürdürülebilir bir yaşam için sürdürülebilir bir hizmet vermeyi amaçlıyoruz.

Değerlerimiz;

Misafirperverlik

Ekip Çalışmasına
Güvenen

İnsana ve
Çevreye Saygılı

Yasalara Uyan

Güvenilirliğe ve
Dürüstliğe
önem veren

Yeniliğe açık

Eğitimlerle
sürekli kendini
geliştiren

Sürdürülebilirlik



HAKKIMIZDA

OTELİMİZ

Club Mermaid Village, Alanya'nın büyüleyici doğası içinde, özel plajı ve her yaştan misafir için hazırlanmış 3 adet yüzme havuzu ile Akdeniz'in sıcak kumsallarını ve huzur verici atmosferini keşfetmek isteyenler için ideal bir seçenektir. 18 km uzaklıktaki Alanya'nın tarihi ve kültürel zenginliklerine kolayca ulaşabileceğiniz konumumuz, Antalya Havaalanı'na 110 km mesafede yer almakla birlikte, aktivite dolu günler ve rahatlatıcı spa hizmetleriyle dolu bir tatil hizmeti sunuyor.



Club Mermaid Village'de ailenizle veya arkadaşlarınızla geçireceğiniz her an, zengin açık büfe seçenekleri, su sporları, animasyon gösterileri ve konforlu odalar ile daha da özel. Alanya'nın cazibesini Club Mermaid Village'in kaliteli ve misafir odaklı hizmetleriyle deneyimleyin ve Akdeniz'in mavi sularında yepyeni anılar biriktirin.

ODALARIMIZ

5 bloktan oluşan tesisimizde çoğu dağ-bahçe ve havuz manzaralı, toplam 212 oda bulunmaktadır. Bu odaların 169 adedi STD otel odası, tüm odalar Non Smoking odası, 2 adedi Engelli odası, 22 adedi Family Junior (1+1) ve 21 adedi Family Royal Duplex (2+1) dir .



Odaların tamamında balkon, banyo, wc, duş, fön, banyo telefonu, telefon, TV, minibar (ücretli), kiralık kasa (ücretli), split klima bulunmakta olup, zeminleri seramiktir.

ETKİNLİK VE AKTİVİTELERİMİZ

3-12 yaş aralığındaki minik misafirlerimiz için çocuk kulübümüzde her gün farklı etkinlikler düzenlenmekte.

Animasyon kısmında akşam şovları, mini disko ve gündüz aktiviteleri düzenlenmekte.

Tüm misafirlerimizin rahatlıkla kullanacağı büyük havuzumuz, kaydıraklı havuzumuz ve çocuk havuzumuz mevcut.



SPA & WELLNESS

- Misafirlerimize huzur ve yenilenme sunar. Türk hamamı, sauna ve buhar odası gibi olanaklarla stresinizi atarken, özel masaj ve bakım hizmetleriyle kendinizi şımartın.





POLİTİKALARIMIZ

Kalite Politikası

Misafir beklentilerinin ötesine ulaşan çözümler üreterek, misafir memnuniyetimizi sağlamak ve sürdürmek için;

Çalışanlarımızın bilgi ve becerilerini eğitimlerle destekleyerek en üst seviyede tutulmasını sağlamayı, İnsan haklarına saygı kapsamında tüm paydaşlarımıza cinsiyet, cinsel tercih, yaş, dil, din, ırk, dezavantajlı ayrımı yapmaksızın eşit hak tanıma prensibine bağlı olmayı

İşletmemizde üretimin gıda güvenliği, hijyen standartları ve doğru tedarikçi seçimi doğrultusunda çalışanlarımız tarafından uygulanmasını,

Tüm bu faaliyetlerin yerine getirilmesi sırasında ortaya çıkan her türlü çevresel olumsuz etkiyi en aza indirerek çevreye duyarlı bir üretim sağlamayı,

Etkin olarak uygulanan ve sürekli geliştirilen yönetim sistemimizi uluslararası yasalara uyumlu çalışarak sürdürmeyi, böylece turizm sektöründe adı sistem kalitesiyle aranan ve her zaman anılan kurumsal bir şirket olmayı,

Bu kapsamda mevzuatlar çerçevesinde yapılan ortam düzenlemesi ve deneyimli personeli ile gelen her misafirini en üst düzeyde memnuniyetini sağlamak, önerileri ve istekleri doğrultusunda sistemin sürekli gelişimini gerçekleştirmeyi taahhüt ederiz.

Çevre Politikası

Otel olarak çevreyi korur, kirlenmesini önler, çevreye olan olumsuz etkilerimizi azaltmayı hedefleriz. Bu kapsamda Yasal düzenlemeler çerçevesinde çevreye verdiğimiz zararın etkisini değerlendirir ve kirliliği azaltacak yöntemler geliştirmeyi, Doğal kaynakların kontrollü kullanılması, enerji tüketiminin, hava, su ve toprak kirlenmesini en aza indirmesi için yürürlükte olan çevre kanun, yönetmelik, mevzuat ve düzenlemelere uymayı, Su, enerji ve tüm doğal kaynakları tasarruflu kullanmaya çalışırız, bu hassasiyetimizi çalışanlarımız, misafirlerimiz, tedarikçilerimiz ile paylaşmayı, İçinde yaşadığımız çevreyi korumak ve devamlılığını sağlamak için faaliyetlerimizin yürütülmesi esnasında çevreye olumsuz etkilerimizi tespit edip ve olası tehlikeleri ve atıklarımızı kontrol altına almayı, Atıklarımızı kaynağında ayırmaya özen gösterip, böylece daha fazla atığın geri dönüşüm şansına sahip olacağını, doğaya zarar vermeden yok edilebileceğini bilip, atık miktarını azaltmayı hedeflemeyi, Kullanılan zararlı maddeleri en aza indirmeye çalışarak çevre kirliliğinin önüne geçmeyi, Çevre yönetimi konusundaki performansımızı ölçüp ve bu verileri hedefler ile izleyip ve sürekli iyileştirme prensibiyle çalışmayı, Çalışanlarımızı çevre ve sürdürülebilirlik konusunda eğitmeyi ve duyarlılıklarını ve farkındalıklarını artırmayı, Misafirlerimizin, çalışanlarımızın ve tedarikçilerimizin çevre politikamıza katılımını sağlamak için çalışmalar yapar, bir yaşam kültürü haline gelmesi için çalışmayı, Doğal alanlara ziyaretlerde misafirlerimize davranış kuralları ile ilgili bilgi verip, alanlara zarar verilmesinin önüne geçmeyi benimsemeyi, Biyoçeşitlilik korunması ile ilgili çalışmalar yapmayı ve paydaşlarımızı da bu konuda bilinçlendirmeyi, Vahşi hayvanların korunmasını, tüm hayvanların refahının sağlanmasını benimser, onların beslenme esir tutulma avlanma gibi faaliyetlere alet edilmesine şiddetle karşı çıkmayı, taahhüt ederiz.

Sürdürülebilir Satınalma Politikası

Sürdürülebilir Tedarik anlayışımızla, tedarikçilerimizin ve hizmet aldığımız tüm iş ortaklarımızın Sürdürülebilir Turizme destek vermesini sağlamayı,

Tedarikçilerimizi, çevre güvenlik, sağlık. İnsan hakları, sosyal ve kültürel yasal yükümlülüklerinin gerekliliklerini karşılıyor olanlardan, bununla birlikte sürdürülebilirliği göz önünde bulundurup sürekli iyileştirme prensibiyle çalışanlardan tercih etmeyi,

Tedarikçilerimizi düzenli görüşme ve ziyaretler ile denetleyip ve değerlendirerek karşılıklı güven, etkin iletişim ve iş ortaklığı anlayışını esas alarak, sürdürülebilirlik uygulamalarımızı paydaşlarımıza duyurup destek vermelerini sağlama

İşletmemize ürün ve hizmet alımlarında ‘Adil Ticaret’ ve ‘Fırsat Eşitliği’ ilkelerine uygun olarak hareket etmeyi

Satın alma aşamasında Yöresel ve Kültürel ürünler tercih edilerek, ülkemizin sosyoekonomik yapısını güçlendirmeyi ve kültürünün tanıtımını sağlamayı,

Yerli üretim ve hizmet sağlayıcıları tercih ederek, yerel girişimcilerin geliştirilmesine ve bölgenin kalkınmasına katkıda bulunmayı.

Atıkları en aza indirmek için gıda dahil sarf ve tek kullanımlık malların satın alınması sürecini dikkatle yönetip, Satın Alma Süreçlerimizde kullanmak zorunda olduğumuz tek kullanımlık sarf malzemelerin geri dönüştürülebilir olanlarını tercih etmeyi,

Tedarik ettiğimiz ürünlerin doğa dostu, tasarruflu, geri dönüştürülebilir ve geri kazanılmış malzemeler veya ürünler olmasını sağlamayı,

Tedarikçilerimizi, yaban hayatını, hayvan haklarını ve doğal yaşam alanlarının korunması bilincine sahip olanlardan tercih etmeyi taahhüt ederiz.

Çalışan Ve İnsan Hakları Politikası

İnsan Hakları Evrensel Bildirgesi'ni benimseyip,

Ekip üyelerimizi gerekli eğitim, tecrübe ve yetkinliklere sahip, kurum kültürümüze, değerlerimize ve hedeflerimize uyumlu kişilerden seçmeyi,

Ekip üyelerimize yatırım yapmayı, gelişimlerini ve terfilerini sağlayacak eğitimler düzenlemeyi, çalışma alanlarının ve koşullarının sağlık ve güvenlik şartlarını iyileştirmeyi,

Sürdürülebilir unsurlarıyla ilgili çalışan farkındalığı yaratmak amaçlı bilgilendirme ve duyurma çalışmaları yapmayı,

Ekip üyelerimiz arasında dürüst, şeffaf, adil, saygın ve güvene dayalı ilişkiler kurulmasını sağlayacak sistemler uygulamayı,

Cinsiyet, cinsel tercih, yaş, dil, din, ırk, maluliyet durumu ayrımı yapmadan birbirimizin haklarına ve fikirlerine saygı duyarak, bir bütün olduğumuz anlayışını benimseyerek,

Eşit, saygın ve güvenli şartlarda çalışma imkânı sunmayı,

Ekip üyelerimizden geribildirimleri alıp iyileştirme ve geliştirmeler yapmayı, Performanslarını izlemeyi ve kariyerler planlama imkânı sunmayı, Kadınların iş gücüne katılımını ve terfi imkânını tüm departmanlarımızda desteklemeyi

Ekip üyelerimizin kişisel bilgilerini korumayı,

Ücret dağılımını adaletli yapmayı ve yasal şartlara uygun şekilde ödemeyi,

Planladığımız sosyal haklar, yan haklar ve ödüllerden tüm ekip üyelerimizi yararlandırmayı taahhüt ediyoruz.

Yöresel Farkındalık, Kültürel, Doğal Ve Tarihi Yerler Politikası


- Otel olarak bulunduğumuz bölgeyi ve yerel toplumu iyi tanır, tarihi değerler ve geleneklerine saygı gösterir, ekonomik, sosyal, kültürel gelişimine katkı koymayı hedefleriz. Bunun için; yerel kaynakların ve imkânların korunması, bunlara ulaşılabilirliğin sağlanmasına destek oluruz.
- Yerel kültür ve geleneklere sahip çıkılmasını sağlar, görüş, etnik köken, inanç, vb. ayrımcılığına izin vermeyiz.
- Alınacak kararlarda yerel özelliklerin, hassasiyetlerin ve yöre halkının ihtiyaçlarının dikkate alınması için görüşmeler yaparız.
- Tarihi ve arkeolojik eserlerin korunmasına destek veririz.
- Yöre halkı ile birlikte yardımlaşma, tarihi ve kültürel varlıkları koruma adına çalışmalar yapar, doğal dokunun bozulmasının önlenmesi için çalışırız.
- Yerel istihdam ve tedarik sağlayarak bölge ekonomisine katkı koyulmasını sağlarız,
- Misafirlere bölgenin yemek, aktivite, kültür, geleneklerinin tanıtılmasına destek verir, (dini mekânlar, kültürel mekânlar, doğal zenginlikler v.b) bunun için öncelikle çalışanların bu konuda eğitilmesini sağlarız.
- Varlığımızın, ev sahibi ülkelerin kültürel kimliği üzerinde olumsuz bir etkisi bulunmaması çok önemlidir.
- Kendimizde güçlü bir kültürel farkındalık ve saygı sağlamaya çalışıyoruz.
- Tesis olarak güçlü bir kültürel farkındalık ve saygı sağlamayı, Yerel Tarihi, arkeolojik, kültürel ve ruhsal açıdan önemli alanların korunmasına katkıda bulunmayı ve yöre halkı ile birlikte yardımlaşarak doğal dokunun bozulmasını önlemeyi,
- Misafirlerimize ülkemizin öz değerlerini deneyebilmeleri için kültürel, doğal ve tarihi yerleri tanıtmayı,
- Yerel tarihsel, arkeolojik, kültürel ve ruhsal açıdan önemli yerleri ziyaretleri esnasında kurallara uyulmasını sağlamayı (çöp bidonlarını kullanmayı, sigara içmemeyi, yüksek sesle konuşmamayı, sarhoş olmanız durumunda gitmemeyi, kılık kıyafet kurallarına uymayı vb.),
- Tarihsel / arkeolojik eserlerin korunmasını hukuk tarafından izin verilmedikçe satılmamasını, ticaretin yapılmamasını ya da sergilenmemesini,
- Yerel tarihsel, kültürel ve tarihi bakımdan önemli yerlere yapılan ziyaretlerin yerel topluluk ile birlikte etkileşimimizde bu değerlerin korunması ile ilgili ortak amaçlar etrafında programlarımıza dahil etmeyi taahhüt ederiz.

Savunmasız Gruplar Ve Çocuk Hakları Politikası

- Otel olarak turizmde bölgedeki öncü kuruluşlardan biri olmamızın verdiği bilinç ve sorumlulukla çocuklar ve savunmasız gruplar da dâhil olmak üzere tüm misafirlerimizi eşit kabul ederek insan hakları ve çocuk haklarının tüm şartlarını eksiksiz yerine getirmeyi hedeflemekteyiz.
- Kadın, çocuk, yaşlı, engelli ve özel ihtiyaç sahibi her bireyi korumak ve saygı duyulması gereken gruplar olduğunun farkındalığı ile buna uygun olarak hareket etmek,
- Her çocuğu bir birey olarak tanımak, yaşama, gelişme ve korunma haklarına saygı duymak, her türlü psikolojik, fiziksel, ticari vb. sömürüye karşı gözetmek ve korumak,
- Savunmasız gruplar ve çocukların fizyolojik, psikolojik olarak olumsuz etki görecekları her türlü yaklaşım ve istismardan uzak tutulması gerektiğinin ve iletişimde hassasiyet gösterilmesi gerektiğinin farkında olarak hareket etmek,
- Tesis içerisinde çocukların gelişimine katkıda bulunan, düşünce ve isteklerini, duygularını rahatça ifade edebilecekleri, kendilerini özgür ve rahat hissedecekleri ortamlar ve imkânlar sunmak,
- Tüm personelimize savunmasız grupların korunması ve çocuk hakları konularında bilgi sahibi olmasını sağlamak için düzenli eğitimler vermek ve sürekli gelişimlerini sağlamak amaçlarımızdandır.
- Birleşmiş Milletler Çocuk Hakları Sözleşmesi ile Anayasamızda yer alan Sosyal Devlet anlayışı çerçevesinde gerekli yasal ve idari önlemleri almak, gerekli tüm koşulları iyileştirmek ve çocukları hayata daha etkin ve mutlu katılımlarının sağlanmasına destek olmaktayız.
- Çocukların katıldıkları aktivitelerde yetişkin gözetimi altında olduklarından emin olarak çocuklar ile ilgili şüpheli eylemlere şahit olduğumuzda öncelikle otel yönetimine bilgi vermek ve gerekli görüldüğü durumlarda kolluk kuvvetlerini bilgilendirmekteyiz.

MİSAFİR MEMNUNİYETİ

Hedefimiz 2025 yılında misafir memnuniyet oranlarını %5 arttırmak.

	SOSYAL MEDYA DURUM TAKİP FORMU					
	2023			2024		
Web sayfaları	Yorum Sayısı	Yüzde	Puan	Yorum Sayısı	Yüzde	Puan
<i>HOLIDAY-CHECK.DE</i>	484	76%	4,9/6	501	68%	4,1/6
<i>GOOGLE</i>	1199	84%	4,2/5	1594	82%	4,1/5
<i>BOOKING.COM</i>	210	77%	7,7/10			
<i>TRIPADVISOR.COM</i>	750	80%	4,0/5	1024	80%	4,0/5
<i>TRIVAGO</i>	551	79%	7,9/10	2594	81%	8,1/10

İNSAN KAYNAKLARI VE EĞİTİM



Ekip üyelerimizi gerekli eğitim, tecrübe ve yetkinliklere sahip, kurum kültürümüze, değerlerimize ve hedeflerimize uyumlu ve yerel halk içirişinden olmasına özen göstermekteyiz.



İnsan hakları hedeflerimizden biri, tüm personellerimizin yıllık eğitim planı doğrultusunda iş başı eğitimleri, İSG, çevre vb. eğitimlerini almalarının sağlamak. Sezon içerisinde eğitim almayan personellerin tespitinin yapılması ve eğitim ihtiyacı doğrultusunda eğitimlere katılımını sağlamaktayız.

Çalışanlarımıza vereceğimiz çevre ve sürdürülebilirlik eğitimleri;

Çevre-atık yönetimi, sıfır atık eğitimi

Enerji verimliliği ve tasarruf tedbirleri

Kimyasal kullanımı eğitimi

Atık yağ eğitimi

Suyun önemi - su tasarruf yöntemleri

İstismar ve Taciz Eğitimi

Savunmasız Gruplar Eğitimi

Yangın Eğitimi

Otellerde karbon ayak izi eğitimi

Caretta caretta'lar hakkında bilgilendirme eğitimi

Çalışanlarımıza sunulan yan haklar;

Doğum gününde 1 adet pasta otel mutfağımızda üretim yapılmaktadır.

Personellerimize mesleki, kültürel ve yabancı dil eğitimleri verilmektedir.

Milli bayramlarımızı kutlama yapılmaktadır.

Ayın personellerine kupa vb. hediyeler verilmektedir.

İŖe alım süreci;

İŖletmemizde İnsan Kaynakları müdürü/Ŗefinin izmiŖ olduğu ereve doğrutusun da iŖe alım iŖlemleri yapılmaktadır. İŖe alımlarda adil, objektif, dürüst, gl iletiŖim, kendine güvenen, pozitif, zm odaklı kiŖiler seilir.

Adil cretlendirme;

alıŖanlarımız tesislerimizde iŖe baŖlamadan önce alacakları ücret, alıŖma Ŗartları, alıŖma saatleri, ücretlerini ne zaman alacakları gibi konularda bilgilendirilirler.

ÇEVRE YAKLAŞIMIMIZ

- Otel olarak çevreyi korur, kirlenmesini önler, çevreye olan olumsuz etkilerimizi azaltmayı hedeflemekteyiz.



Çevre Dostu

Kirlilik ile ilgili risklere ve acil durumlara hazırlıklıyız; çevresel yasal düzenlemelere uyuyoruz.

Atık ayrıştırma ve atık miktarlarının azaltılması, doğal kaynakların verimli kullanılması vb. faaliyetlerle sürekli çevresel performansımızı iyileştiriyoruz.

Atıkların geri dönüşüm/bertaraf aşamasına kadar takibini yapıyoruz.

Otelimizde enerji ve su tasarrufu sistemleri kullanıyoruz ve çalışanlarımızı bu konularda eğitiyoruz.

Çalışanlarımızı tehlikeli kimyasalların dökülmesi durumunda alacakları tedbirler konusunda eğitimlerini veriyoruz.

BAHÇEMİZ

Otel bahçemizde bulunan ağaç ve bitki türleri;

- Palmiye
- Nar
- Salon Sarmaşığı
- Kamkat
- Tristaniopsis
- Gül
- Hurma
- Barış Çiçeği
- Patumya
- Benjamin
- Zeytin
- Begonvil
- Arap Yasemini
- Limon
- Öküz Gözü
- Mine
- Zakkum
- Alev Ağacı



Biyoçeşitlilik

Biyoçeşitlilik, tüm dünyadaki yaşam formlarının çeşitliliğini ve bunların parçası olan ekolojik süreçleri ifade eder. Bitkiler, Hayvanlar, Mantarlar tüm bu çeşitliliğin temel unsurlarını oluşturur. Alanya bölgesinde oluşan bazı endemik bitki ve yerel hayvan türleri şunlardır;

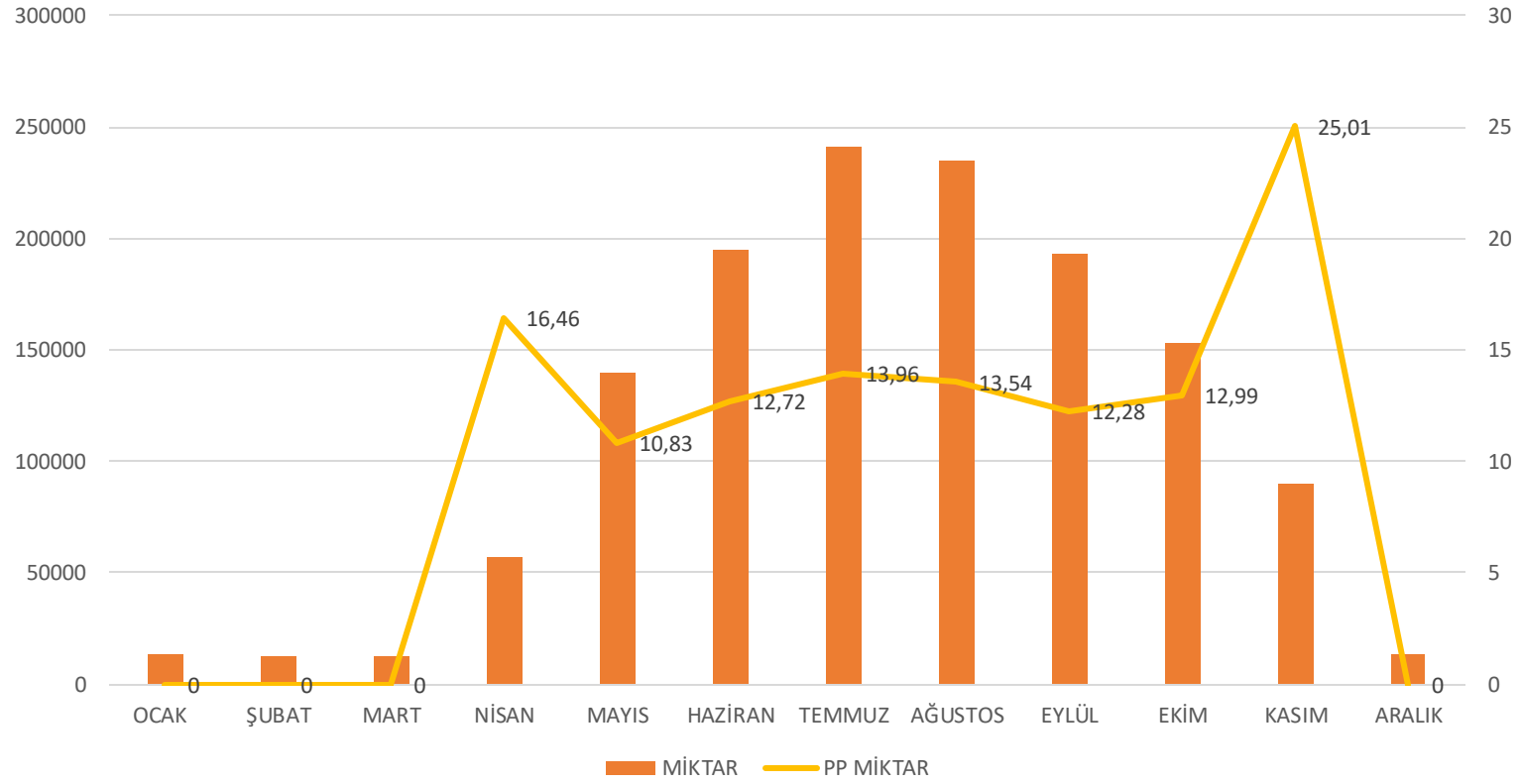
- Yılanyastığı (*Arum maculatum*)
- Çakşır Otu (*Ferula Communis*)
- Peygamber Çiçeği (*Centaurea cyanus*)
- Arap Bülbülü (*Pycnonotus Xanthopygos*)
- Sini Kamlumbağası (*Caretta caretta*)

Çevresel Etki

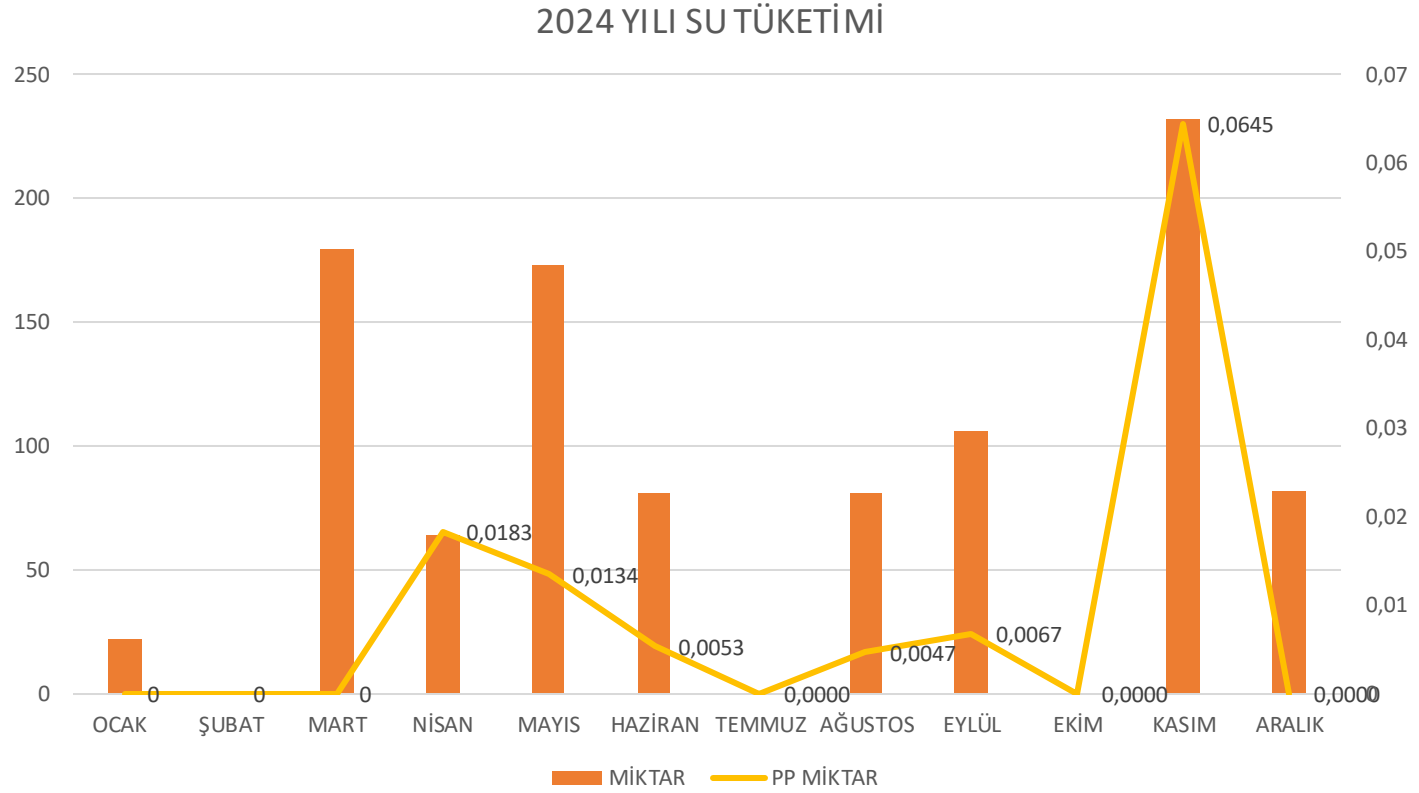
Girişim	Durum/Güncelleme
Çamaşırhane personelinin, makinaların en verimli (su açısından) çalıştırılması konusunda eğitim verilmesi.	Su tasarrufu konusunda eğitim gerçekleştirildi.
Misafirlerimizden odalarındaki havluve çarşaf kullanımını en aza indirmelerini rica etmek ve bu konuda teşvik amaçlı karşılıklı memnuniyeti temsil eden kahve ikramında bulunmak.	Personellere enerji tasarrufu konusunda eğitimler verildi.
Misafir banyolarına su tasarrufu ipuçlarını içeren bilgilendirmelerin konulması.	Tüm odalarda su tasarrufu konusunda bilgilendirilmeler asılı.
Odalardaki duşlara akış kısıtlayıcı ekipmanların takılması.	Perlatör siparişi verildi ve takıldı.

ENERJİ TÜKETİMLERİ

2024 YILI ELEKTRİK TÜKETİMİ



SU TÜKETİMLERİ



YAPILMASI PLANLANAN HEDEFLER

Su akış kısıtlayıcılarının montajını tamamlamak.

Tüm çamaşırhane personelinin sürdürülebilirlik eğitimlerini alması ve personele en uygun çalışma prosedürlerinin hatırlatan bilgilendirmelerin makine üzerine asılması.

Personele konu hakkında eğitimlerin verilmesi.

Uyarı yazılarının dikkat çeken yerlere asılması.

Güneş paneli sayısını 150'ye çıkartmak.

Tadilatta tüm ekipmanları tasarruflu olanlarından seçmek

Toplumla Entegrasyon & Destek

- 2025 toplumla entegrasyon ve destek hedefimiz, yerel tedarikçiler ile çalışmak. Açık büfede kullanılan ürünlerin mümkün olduğunca yerel çiftçilerden temin edilmesi ve bunu misafirlere açıklayan bilgilendirmelerin restorana asılması.

Sonuçlar

Misafirlerden yerel halkın desteklenmesi ve yerel ürünlerin kullanılması hakkında geri bildirimlerde bulundular. Personel ve misafirlerden gelen olumlu geri bildirimler nedeniyle, yerel kaynaklı malzemeleri daha çok açık büfe ve menülere dâhil etmemiz güzel sonuç vermiştir.

TEDARİK ZİNCİRİ YÖNETİMİ

YEREL
TEDARİKÇİ
ORANIMIZ
% 88,6

- Sorumlu satın alma uygulamalarımızın bir parçası olarak Tedarikçi Yönetimi kapsamında, hammadde tedariki gerçekleştirdiğimiz firmalar, satın alma, teknik ve teknoloji bölümlerimiz tarafından değerlendiriliyor. Tüm yasal düzenlemelere uyum gösteren tedarikçiler ile çalışıyoruz. Uygulamakta olduğumuz Kalite Yönetim Sistemi gereklilikleri kapsamında tedarikçilerimizi bizimle büyümeye ve gelişmeye teşvik ediyoruz. Tedarikçi seçimlerinde 14001 Çevre Yönetim Sistemi belgesi olması ve gıda tedarikçilerimizin ISO 22000 Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi belgesi olması tercih önceliğimizdir. Sürdürülebilirlik kapsamında yerel tedarikçileri tercih ediyoruz.



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

ENERJİ DOSTU ALTYAPIMIZ

Balkon kapılarında kapı açıldığı zaman klimayı kapatan mekanizma bulunmaktadır. Otel genelinde aydınlatmaların %90'ı led aydınlatmadır. Genel mekan WC'ler ve koridorda sensörlü aydınlatmalar kullanılmaktadır. Dış mekan aydınlatmalarının büyük bir kısmı zamanlayıcıya bağlıdır.

Odalar ve genel mekanlarda enerji tasarrufu sağlayan konfor ısı camları kullanılmıştır. Cihaz alımında enerji verimli (A+/A+++/A+++) tercih edilmektedir.

Jeneratör senkrozisyonu ile mazot tüketimi azaltılmaktadır.



ÇEVRE DOSTU ALTYAPIMIZ

Atıklar yönetmeliğe uygun toplanmakta , depolanmakta ve lisanslı firmalarla gönderimi sağlanmaktadır.



AHŞAP VE GERİ DÖNÜŞÜM KÜMES



BAHÇE

Bahçe sulamasında damlama sistemi kullanmaktayız.



GÜNEŞ PANELİ

190 adet güneş panelimiz mevcut.



ÇEVRE VE ATIK BİLİNCİ İÇİN SAHİLDE TEMİZLİK ETKİNLİĞİ

Personellerimiz ile birlikte sahilimizde
mıntıka temizliği etkinliği düzenledik.



ÖZEL BİREYLERE DAVRANIŞ

Personellerimiz için özel bireylere davranış eğitimi düzenledik.

